

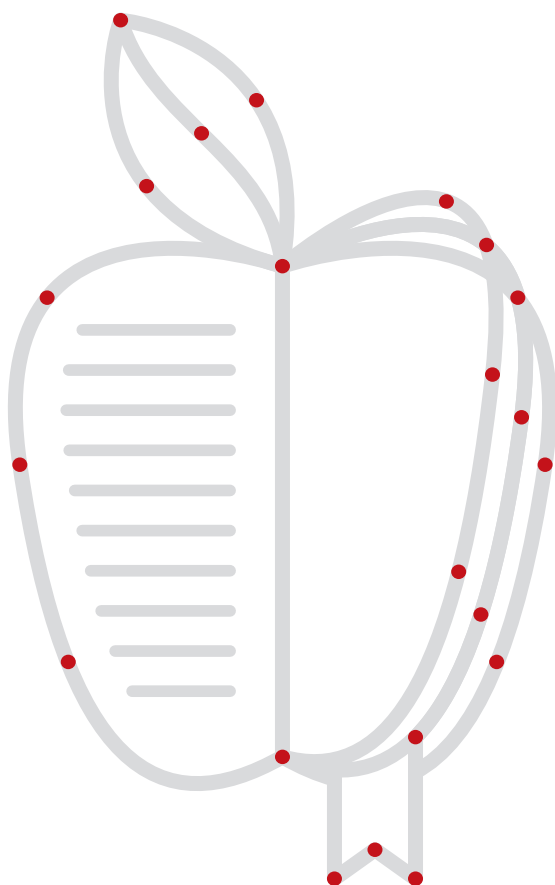


**EDUCA
@SSH**



**SAVEZ
SAMOSTALNIH
SINDIKATA
HRVATSKE**

TVOJE MJESTO ZA SINDIKALNU EDUKACIJU



Ulaganje u budućnost
Projekt je financirala Europska unija
iz Europskog socijalnog fonda

IMPRESSUM

IZDAVAČ

Savez samostalnih sindikata Hrvatske

ZA IZDAVAČA

Mladen Novosel

PRIPREMIO

Darko Šeperić

LEKTURA

Đurđica Pavlović

GRAFIČKO OBLIKOVANJE

Bestias

TISAK

I.T. – Graf d.o.o.

NAKLADA

2.000

Zagreb, 2016.

ISBN 978-953-6176-29-8

Ova publikacija rezultat je projekta „EDUCA – Novi sustav sindikalnog osposobljavanja“, koji provodi Savez samostalnih sindikata Hrvatske (SSSH) uz financijsku potporu Europske unije iz Europskog socijalnog fonda. Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost Saveza samostalnih sindikata Hrvatske.



UVOD



Drage kolegice i kolege,

Sindikalna edukacija temelj je snažnog i uspješnog sindikalnog pokreta. Vjerujem kako su vas članovi izabrali da ih predstavljate, kao sindikalni povjerenici i članovi sindikalnih povjereništava, jer su u vama prepoznali iskrene i odlučne borce za radnička prava i interese. Biti izabran na sindikalnu funkciju istodobno je čast i priznanje, ali i velika odgovornost. To je odgovornost svakodnevnog aktivnog sindikalnog rada, ali i osobnog razvoja te usavršavanja.

To znam i iz osobnog iskustva, jer sam u više od dvadeset godina svoga sindikalnog rada sudjelovao u sindikalnoj edukaciji i kao polaznik i kao predavač. Danas, kao predsjednik Saveza samostalnih sindikata Hrvatske, i dalje svakodnevno učim i usavršavam se kao sindikalist. No također smatram kako je moja zadaća omogućiti i svima vama uvjete za kvalitetnu i sustavnu sindikalnu edukaciju.

Zbog toga smo i pokrenuli novi sustav sindikalne edukacije pod nazivom EDUCA@SSSH. Od odluke da Savez, nakon više godina, ponovno uspostavi zajednički sustav edukacije, usvojene na VII. kongresu, do danas prošlo je godinu i pol dana. Tijekom toga razdoblja u SSSH i udruženim sindikatima intenzivno smo radili na razvoju novog sustava, a za to smo uspjeli osigurati i značajnu financijsku potporu Europske unije iz Europskog socijalnog fonda.

U temelju tog novog sustava je i uvjerenje u vrijednost i važnost zajedničke edukacije predstavnika različitih sindikata koji čine SSSH. Zajednička edukacija omogućuje nam da razmjenjujemo iskustva i učimo jedni od drugih, ali i da jačamo osjećaj zajedničke pripadnosti najvećoj i najsnažnijoj sindikalnoj organizaciji u Hrvatskoj, Savezu samostalnih sindikata Hrvatske.

Ova brošura ukratko predstavlja rezultate našega rada, odnosno edukaciju koju smo vam danas u mogućnosti ponuditi. U izradi ovih deset tečajeva sudjelovalo je više od dvadeset iskusnih sindikalista iz SSSH i udruženih sindikata. Nastavne programe i metode rada nastojali smo prilagoditi potrebama vašega svakodnevnoga sindikalnoga rada, te izazovima s kojima se u njemu susrećete.

Ovo je, vjerujem, tek početak znatno sustavnijeg i aktivnijeg rada SSSH na području edukacije koji je pred nama u budućnosti. No u tome možemo uspjeti samo uz vašu pomoć i vaše aktivno sudjelovanje, koji će nam omogućiti da teme, nastavne sadržaje i metode rada dalje razvijamo i unapređujemo.

Nadam se, i vjerujem, da ćete nam u tome pomoći kako bismo tijekom idućih godina uspjeli još više nego ranije pokazati da educirani sindikalni povjerenici i aktivisti donose promjenu, kako u svojoj radnoj okolini i sindikatu, tako i u izgradnji boljeg i socijalno pravednijega društva u Hrvatskoj.

Uz sindikalni pozdrav,
Zajedno smo jači!

Mladen Novosel,
predsjednik SSSH



SINDIKALNA EDUKACIJA – PRILIKA I ODGOVORNOST

Sindikalni rad zahtijeva mnoga različita znanja i vještine. Kako bismo mogli uspješno predstavljati naše članove, te se zalagati za njihova prava i interese, moramo poznavati radna i sindikalna prava, razumjeti kako se odvija kolektivno pregovaranje, te kako se organiziraju industrijske i sindikalne akcije. Osim tih specifično sindikalnih znanja i vještina, sindikalnim povjerenicima i ostalim aktivnim sindikalistima potrebne su i neke opće vještine, kao što su vještine komuniciranja, vođenja sastanaka i upravljanja organizacijom.



Stoga sindikalna edukacija pripada temeljnim djelatnostima sindikata, čija je zadaća izabranim sindikalnim predstavnicima, sindikalnim povjerenicima i članovima sindikalnih povjereništava, omogućiti stjecanje znanja i vještina potrebnih za kvalitetno obavljanje njihovih funkcija.

Sindikalna edukacija pruža sindikalnim predstavnicima mogućnost osobnog razvoja i usavršavanja. Mnoga znanja i vještine stečene u sindikalnoj edukaciji korisne su i u drugim područjima radnoga i privatnoga života. No sudjelovanje u sindikalnoj edukaciji, i stalan rad na osobnom razvoju, jednako je tako i zadaća svakoga sindikalnoga predstavnika, odnosno dio njegove odgovornosti prema članovima koji su ga na tu funkciju izabrali.



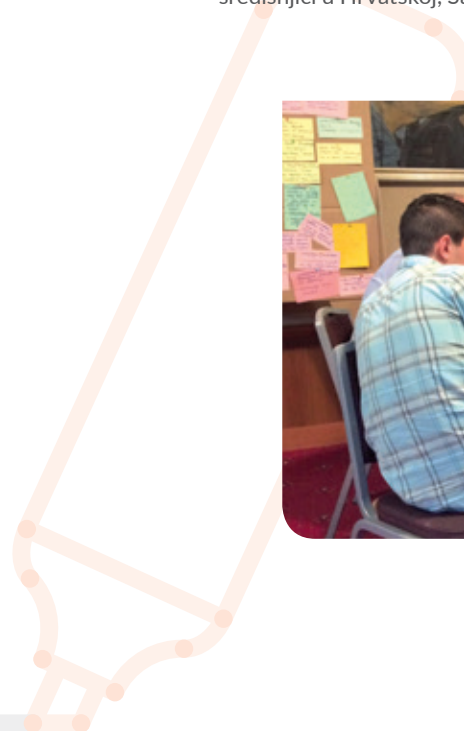
EDUCA@SSSH

EDUCA@SSSH [čitaj Eduka et SSSH] je sustav osposobljavanja sindikalnih i drugih radničkih predstavnika koji su članovi sindikata udruženih u Savez samostalnih sindikata Hrvatske. Naša je misija omogućiti vam uvjete i okruženje u kojima možete razmjenjivati iskustva, steći nova znanja i unaprijediti vještine koje su vam potrebne u svakodnevnom sindikalnom radu.

EDUCA@SSSH nudi tečajeve o različitim temama koje su važne za svakodnevni rad sindikalnih i radničkih predstavnika. Sve tečajeve izvorno su osmislili i pripremili iskusni sindikalisti, a sadržaj je prilagođen potrebama i izazovima svakodnevnoga sindikalnoga rada. Tečajeve provode treneri iz SSSH i udruženih sindikata.

Cilj svih naših tečajeva je unaprijediti razinu kompetencija sindikalnih i radničkih predstavnika, kako bi uspješnije predstavljali naše članove i radnike, i time pridonijeli izgradnji snažnijih sindikata i SSSH, sposobnih razvijati se i prilagođavati novim izazovima.

Sudjelovanje omogućuje polaznicima koji dolaze iz različitih sindikata da, zajedničkim radom, razmjenjuju iskustva i ideje, uče jedni od drugih, te razvijaju osjećaj pripadnosti zajedničkoj sindikalnoj organizaciji, najbrojnijoj i najsnažnijoj sindikalnoj središnjici u Hrvatskoj, Savezu samostalnih sindikata Hrvatske.





TEMELJNO SINDIKALNO OSPOSBLJAVANJE

Program temeljnog sindikalnog osposobljavanja sastoji se od deset tečajeva, koji obrađuju najvažnije teme potrebne za sindikalni rad. U idealnoj situaciji, svaki novoizabrani sindikalni povjerenik ili član sindikalnog povjereništva trebao bi završiti ovih deset tečajeva u prve dvije godine svojeg mandata.

Kako je mnogim sindikalnim predstavnicima teško dobiti slobodne dane za sindikalnu edukaciju, a mnogi među njima već posjeduju znanja i vještine iz nekih od ovih područja, moguće je slobodno birati tečajeve sukladno vlastitim potrebama i interesima.

Naš je savjet, proučite sadržaj svih ponuđenih tečajeva, te pokušajte ukratko analizirati izazove i probleme s kojima se susrećete u sindikalnom radu, kao i vlastite snage i slabosti. Nakon toga, prijavite se za sudjelovanje na tečajevima za koje smatrate da vam mogu najviše pomoći kako biste unaprijedili svoj sindikalni rad.

U budućnosti, uz ovaj program planiramo razviti i dodatne programe osposobljavanja ostalih radničkih predstavnika (članovi radničkih vijeća, povjerenici radnika za zaštitu na radu, predstavnici radnika u organu poslodavca, članovi europskih radničkih vijeća), kao i niz specijaliziranih i naprednih tečajeva za sindikalne i radničke predstavnike.

NASTAVNI PLAN I MATERIJALI ZA POLAZNIKE

Nastavni planovi za sve tečajeve izvorno su pripremljeni za provedbu u sklopu EDUCE, te su prilagođeni potrebama sindikalnih i radničkih predstavnika, pokrivajući specifična tematska područja, znanja i vještine koje su im potrebne u svakodnevnom radu. U izradi nastavnih planova i materijala za polaznike sudjelovalo je više od 20 sindikalnih stručnjaka iz SSSH i udruženih sindikata, u procesu koji je trajao više od šest mjeseci.

Svi tečajevi strukturirani su u tematske blokove, s točno određenim rezultatima, odnosno ishodima, učenja. Za svaki tečaj izrađen je materijal za polaznike, koji sadrži cjelokupan nastavni sadržaj te aktivnosti, odnosno vježbe, koje sudionici provode tijekom održavanja tečaja. Svaki polaznik dobiva po jedan primjerak materijala za osobno korištenje.



NAŠI TRENERI

Nema uspješne edukacije bez dobrih učitelja. U sklopu EDUCE, govorimo o „trenerima“, a ne o predavačima, jer njihova zadaća nije samo držati predavanja, nego aktivno pomoći sudionicima da razviju vještine koje su im potrebne za učinkovit sindikalni rad. Najbolji sindikalni treneri su iskusni sindikalisti koji razumiju ulogu sindikalnih i radničkih predstavnika i probleme koje susreću u svojem radu.

Svi treneri koji djeluju u sklopu EDUCE dolaze iz SSSH ili udruženih sindikata, što znači da posjeduju izravno i bogato iskustvo u sindikalnom radu. SSSH kontinuirano ulaže u osposobljavanje i daljnje usavršavanje sindikalnih trenera, organiziranjem edukacija na temu obrazovanja odraslih.

Svi treneri dužni su se pridržavati temeljnih vrijednosti SSSH i EDUCE u svojem radu.





AKTIVNO UČENJE

Odrasle osobe ne uče na isti način kao što uče djeca. Najveća je razlika u tome što odrasli ulaze u proces učenja kao formirane osobe, donoseći sa sobom bogato životno iskustvo, te različita znanja i vještine koje već posjeduju. Odrasle osobe najbolje uče ako svoje postojeće iskustvo mogu povezati s procesom učenja, te ako je ono što se uči korisno za njihov svakodnevni rad. Zbog toga odrasli najbolje uče kroz iskustvo, odnosno kroz praktični rad i aktivno sudjelovanje u procesu učenja.

Svi tečajevi u sklopu EDUCE temeljeni su na metodama aktivnog i iskustvenog učenja. Tečajevi se odvijaju u prijateljskoj i neformalnoj atmosferi, ali su pažljivo strukturirani kako bi se osigurao fokus na temu i ostvarili predviđeni ishodi učenja.

Metode aktivnog učenja, grupni rad i rasprava posebno su prikladni za sindikalnu edukaciju, jer je sindikat demokratska organizacija u kojoj se odluke donose zajednički, a često se i zajednički provode, kroz kolektivne akcije. Stoga takvim metodama rada ujedno učimo bolje međusobno surađivati i organizirati učinkovit sindikalni rad.

Proces učenja može biti uspješan samo ako u njemu svi aktivno sudjelujemo, unoseći svoja znanja, ideje i pitanja u zajedničku raspravu. To znači da smo svi zajedno, kao odrasle osobe, odgovorni za uspjeh zajedničkog procesa učenja.



CERTIFICIRANJE TEČAJEVA

Svi tečajevi u sklopu sustava EDUCA@SSSH nude mogućnost certificiranja kroz vrednovanje znanja i vještina koje sudionici stječu tijekom pohađanja tečajeva. Vrednovanje se provodi provjerom aktivnog sudjelovanja, te kratkim ispitom na kraju tečaja. Uspješnim završetkom svakog tečaja polaznik stječe certifikat SSSH, a završetkom pojedinog programa osposobljavanja stječe diplomu SSSH.



NAŠE VRIJEDNOSTI

Sindikalni rad temelji se na zajedničkim vrijednostima, koje moraju biti sadržane u svim našim aktivnostima. To se posebno odnosi na sindikalno osposobljavanje, te ponašanje trenera i sudionika tijekom tečaja.

Vrijednosti o kojima ovisi uspješnost zajedničkog procesa učenja su:

- **RAVNOPRAVNOST**, što znači da dob, spol, nacionalnost, religija, seksualna orijentacija ili invaliditet ne smiju utjecati na to kako se ponašamo jedni prema drugima.
- **MEĐUSOBNO POŠTOVANJE I UVAŽAVANJE**, što znači da tijekom procesa učenja nema mjesta uvredljivom govoru i ponašanju, i oni se neće tolerirati.
- **SOLIDARNOST**, što znači da smo ovdje kako bismo pomogli jedni drugima postati bolji i uspješniji sindikalisti, a ne da se nadmećemo.
- **DEMOKRACIJA**, što znači da možemo reći što mislimo i propitivati stvari, zajedno odlučujemo, ali smo zajedno odgovorni za cijeli proces učenja.
- **VRIJEDNOST ZNANJA**, što znači da vjerujemo kako nam znanje, iskustvo i vještine koje svatko od nas donosi sa sobom mogu pomoći da svi zajedno napredujemo i razvijamo se i kao sindikalisti, i kao osobe.

Zajednički rad temeljen na ovim vrijednostima znači kako će svi sudionici dobiti priliku aktivno sudjelovati i izraziti svoja mišljenja, ali moraju s uvažavanjem slušati druge i ne prekidati ih, nastojati sadržajno i argumentirano pridonijeti temi rasprave, te pokušati biti jasni i fokusirani u onome što govore.

INTEGRITET
INFORMACIJE
SIGURNOST
ZNANJE
JEDNAKOST
RAZVOJ
UČENJE
SNAGA
INKLUZIJA
PREGOVARANJE
AKTIVIZAM
TEČAJ
SUSTAV
VJEŠTINE
PLANIRANJE
TRENER
VRIJEDNOSTI
AKTIVNOST
PRAVEDNOST
SOLIDARNOST
PRAVA ŠKOLA
EDUKACIJA
ZAJEDNIŠTVO
RAD
PODUČAVANJE
JEDOSTOJANSTVO
SUODLUČIVANJE
ČLANOVI
BORBA
SLUŠANJE
EDUCA
MOĆ
UVAŽAVANJE
ISKUSTVO
TOLERANCIJA
NEOVISNOST
INTERES
KULTURA
KAPACITET
OBRAZOVANJE
RAZMIŠLJANJE
BUDUĆNOST
UVAŽAVANJE



TKO MOŽE SUDJELOVATI

Za sudjelovanje na tečajevima EDUCE mogu se prijaviti svi sindikalni i radnički predstavnici, kao i sindikalni aktivisti, sindikata udruženih u SSSH.

To znači da su naši tečajevi namijenjeni:

- sindikalnim povjerenicima,
- članovima sindikalnih povjereništava,
- članovima radničkih vijeća, povjerenicima radnika za zaštitu na radu i drugim izabranim radničkim predstavnicima,
- profesionalno zaposlenima u sindikatu, te
- sindikalnim aktivistima, uključujući aktivne članove sekcija žena i sekcija mladih.



KAKO SE PRIJAVITI

Za sudjelovanje se možete prijaviti putem internetske stranice www.educa.sssh.hr, ili ispunjavanjem prijavnog obrasca koji možete poslati na e-mail educa@sssh.hr, ili faks 01 46 55 053.

Prije slanja prijave proučite program najavljenih tečajeva, kako biste se informirali o datumima i lokacijama održavanja tečajeva. Program najavljenih tečajeva možete pronaći na www.educa.sssh.hr, ili dobiti izravno od svojeg sindikata ili SSSH.

Za sudjelovanje na redovnim tečajevima plaća se kotizacija, koja služi za pokrivanje troškova održavanja tečaja, a može ju podmiriti vaš sindikat, ili sindikalna podružnica. Kotizacija je potrebna jer SSSH ne raspolaže zasebnim sredstvima kojima bi mogao financirati organiziranje sindikalne edukacije.

Nakon zaprimanja prijave kontaktirat ćemo vaš sindikat ili podružnicu, kako bi potvrdili vašu prijavu.

Održavanje tečaja također ovisi o prijavi minimalno potrebnog broja sudionika. Stoga ćemo vam se osobno javiti kako bismo potvrdili održavanje planiranog tečaja i vaše sudjelovanje. Ako planirani tečaj bude otkazan zbog nedovoljnog broja sudionika, obavijestit ćemo vas o mogućim alternativnim terminima i lokacijama.



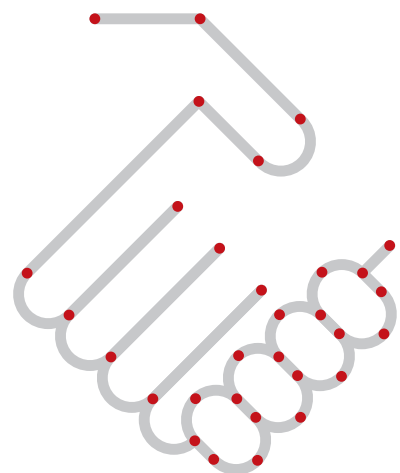
PROGRAM TEMELJNOG SINDIKALNOG OSPOSOBLJAVANJA

Tečaj je namijenjen novim sindikalnim povjerenicima i članovima sindikalnih povjereništava, te predstavlja uvod u sindikalni rad. Sadržaj obrađuje ulogu sindikata u demokratskom društvu, funkciju i odgovornosti sindikalnog povjerenika, te njegov odnos s drugim radničkim predstavnicima. Dio programa posvećen je i sindikalnoj edukaciji, te omogućuje polaznicima da razumiju važnost edukacije za svoj rad i prepoznaju područja na kojima im je edukacija najpotrebnija.

CILJEVI

Sudjelovanje na tečaju pomoći će vam:

- razumjeti ulogu sindikata u demokratskom društvu i osnovne okvire funkcioniranja sindikata,
- razumjeti ulogu i odgovornosti sindikalnog povjerenika,
- osvijestiti važnost edukacije i osobnog razvoja za uspješno obavljanje sindikalnih funkcija.



PREGLED SADRŽAJA

Uloga sindikata u demokratskom društvu

ŠTO JE TO SINDIKAT • VRIJEDNOSTI SINDIKALNOG POKRETA • SINDIKALNA PRAVA • USLUGE KOJE SINDIKAT PRUŽA ČLANOVIMA • REZULTATI DJELOVANJA SINDIKATA • ČLAN SINDIKATA • KAKO JE ORGANIZIRAN SINDIKAT

Sindikalni povjerenik i njegova uloga u sindikatu

ULOGA I OSOBINE SINDIKALNOG POVJERENIKA • ODGOVORNOSTI SINDIKALNOG POVJERENIKA • PRAVA SINDIKALNOG POVJERENIKA • SINDIKALNI POVJERENIK I ČLANOVI • SINDIKALNI POVJERENIK I POSLODAVAC

Sindikat i ostali radnički predstavnici

SUDJELOVANJE RADNIKA U ODLUČIVANJU • RADNIČKO VIJEĆE • POVJERENIK RADNIKA ZA ZAŠTITU NA RADU • ODNOS SINDIKATA I OSTALIH RADNIČKIH PREDSTAVNIKA

Edukacija kao alat razvoja

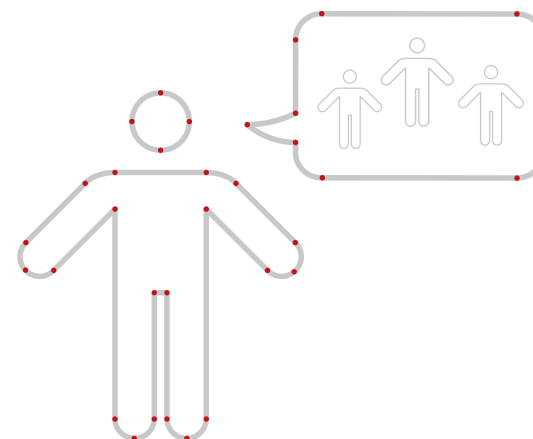
CJELOŽIVOTNO UČENJE • ULOGA EDUKACIJE U SINDIKALNOM RADU • METODE AKTIVNOG UČENJA • KAKO USPJEŠNO UČITI • EDUCA@SSSH

Tečaj obrađuje najvažnije teme vezane uz vođenje sindikalne organizacije na razini poslodavca, odnosno sindikalne podružnice. Osim funkcioniranja sindikalne podružnice i njezina položaja u sindikalnoj organizaciji, obrađuju se i teme komuniciranja sa članovima i njihova uključivanja u aktivnosti podružnice, evidencije članova, organiziranja i vođenja sastanaka, te upravljanja financijama podružnice.

CILJEVI

Sudjelovanje na tečaju pomoći će vam:

- razumjeti funkcioniranje sindikalne podružnice i njezin položaj u sindikatu,
- naučiti kako komunicirati sa članovima i kako ih uključiti u rad podružnice,
- unaprijediti osnovna znanja i vještine potrebne za vođenje sindikalne podružnice, uključujući evidenciju članova, organiziranje i vođenje sastanaka, te upravljanje financijama podružnice.



PREGLED SADRŽAJA

Podružnica kao organizacijski dio sindikata

POLOŽAJ I ULOGA SINDIKALNE PODRUŽNICE U SINDIKATU • SINDIKALNA PODRUŽNICA I ČLANOVI • SINDIKALNE AKTIVNOSTI NA RAZINI POSLODAVCA • TIJELA SINDIKALNE PODRUŽNICE • ODNOS PODRUŽNICE I SINDIKATA

Evidencija članova

ZAŠTO JE VAŽNO VODITI EVIDENCIJU ČLANOVA • KAKO VODITI EVIDENCIJU ČLANOVA • KOJE PODATKE O ČLANOVIMA PRIKUPLJATI • NA KOJI NAČIN SPREMATI I ČUVATI PODATKE • ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članovi i rad podružnice

RAD S ČLANOVIMA • ZAŠTO JE VAŽNO KOMUNICIRATI SA ČLANOVIMA • KOMUNICIRANJE U SINDIKATU • ALATI INTERNE KOMUNIKACIJE S ČLANOVIMA • UKLJUČIVANJE ČLANOVA U RAD PODRUŽNICE

Organiziranje i vođenje sastanaka i skupova radnika

POTREBA I RAZLOZI ZA SAZIVANJEM SASTANAKA I SKUPOVA ČLANOVA • VRSTE SASTANAKA • PRIPREMA SASTANKA • VOĐENJE SASTANAKA • ŠTO NAKON SASTANKA

Upravljanje financijama podružnice

PRIKUPLJANJE I RASPOLAGANJE SINDIKALNOM ČLANARINOM • PROPISI I AKTI SINDIKATA KOJI REGULIRAJU UPRAVLJANJE FINACIJAMA • RAČUN I BLAGAJNA SINDIKALNE PODRUŽNICE • NA ŠTO PODRUŽNICA MOŽE TROŠITI SREDSTVA • NADZOR TROŠENJA SREDSTAVA U PODRUŽNICI

Iako sindikalni povjerenici nisu, i ne moraju biti, pravnici, moraju razumjeti osnove radnoga prava, kako bi naučili prepoznavati kršenja prava radnika i postupati u takvim situacijama radi zaštite prava članova. Tečaj obrađuje osnovni okvir radnoga prava u Hrvatskoj, razliku između radnog odnosa i ostalih oblika radnog angažmana, pregled osnovnih prava iz radnog odnosa zajamčenih Zakonom o radu, te postupanje sindikalnog povjerenika u slučajevima kršenja radnih prava članova.

CILJEVI

Sudjelovanje na tečaju pomoći će vam:

- razumjeti okvir radnoga prava u Hrvatskoj,
- naučiti razlikovati radni odnos od ostalih oblika radnog angažmana,
- upoznati se s najvažnijim kategorijama radnih prava zajamčenih Zakonom o radu,
- naučiti postupati u slučajevima kršenja prava i neopravdanih postupaka poslodavca prema radniku.

PREGLED SADRŽAJA

Uvod u radno pravo

RADNA I SINDIKALNA PRAVA • MEĐUNARODNI RADNI STANDARDI • EUROPSKA UNIJA I RADNO PRAVO • RADNO PRAVO U REPUBLICI HRVATSKOJ • PRIMJENA NAJPOVOLJNIJE PRAVA ZA RADNIKA

Radni odnos

RADNI ODNOS • UGOVOR O RADU • NESTANDARDNI OBLICI UGOVORA O RADU • RAD NA ODREĐENO • AGENCIJSKI RADNICI • SINDIKAT I ATIPIČNI OBLICI ZAPOSŁJAVANJA

Prava iz radnog odnosa prema Zakonu o radu

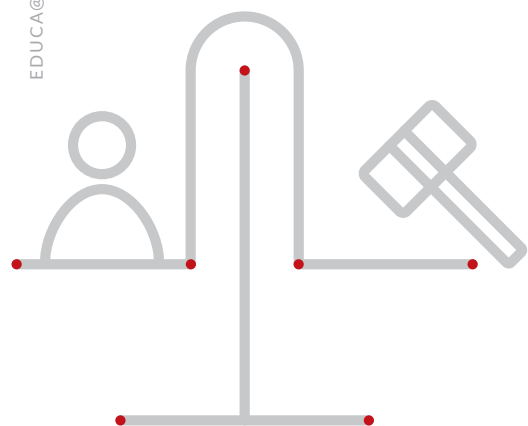
TEMELJNA PRAVA IZ RADNOG ODNOSA • RADNO VRIJEME, ODMORI I DOPUSTI • ZAŠTITA TRUDNICA, RODITELJA I POSVOJITELJA • ZAŠTITA RADNIKA KOJI SU NESPOSOBNI ZA RAD • PLAĆA I NAKNADA PLAĆE • PRAVA PRI OTKAZIVANJU UGOVORA O RADU • KOLEKTIVNI VIŠAK RADNIKA • SUDSKA ZAŠTITA PRAVA IZ RADNOG ODNOSA

Prepoznavanje i rješavanje povreda prava radnika

SINDIKALNI POVJERENIK I ZAŠTITA PRAVA ČLANOVA • POVREDA RADNIH PRAVA • SINDIKAT I NADZOR RADNIH PRAVA • PRIMANJE PRITUŽBI ČLANOVA • POSREDOVANJE KOD POSLODAVCA • ZAHTEJ ZA ZAŠTITU PRAVA • INSPEKTORAT RADA • RADNI SPOROVI

Postupci protiv radnika

POVREDA OBVEZA IZ RADNOG ODNOSA • OPOMENA ILI UPOZORENJE RADNIKU • POSTUPAK POVJERENIKA KADA ČLAN DOBIJE OPOMENU • VRSTE OTKAZA



Komunikacijske vještine važne su za obavljanje gotovo svakog posla, a posebno u sindikalnom radu. Uspjeh djelovanja sindikata u velikoj mjeri ovisi o tome kako komuniciramo, bez obzira na to je li riječ o komunikaciji s članovima, unutar sindikata, ili prema poslodavcu. Tečaj obrađuje općenito funkcioniranje komunikacije i komunikacijskog procesa, vještine javnog nastupa i komunikacije „licem u lice“, te ulogu komunikacije u sindikalnom radu.

CILJEVI

Sudjelovanje na tečaju pomoći će vam:

- osvijestiti funkcioniranje komunikacije i komunikacijskog procesa,
- upoznati se sa značajkama uspješne komunikacije,
- unaprijediti vještine komunikacije „licem u lice“ i javnog nastupa,
- razumjeti važnost kvalitetne komunikacije u sindikalnom radu.

PREGLED SADRŽAJA

Uvod u komuniciranje

ŠTO JE KOMUNIKACIJA • CILJ KOMUNIKACIJE • KOMUNIKACIJSKI PROCES • VERBALNA I NEVERBALNA KOMUNIKACIJA • PREPREKE U KOMUNIKACIJI • NAJČEŠĆE POGREŠKE U KOMUNIKACIJI

Vještine dobrog govornika

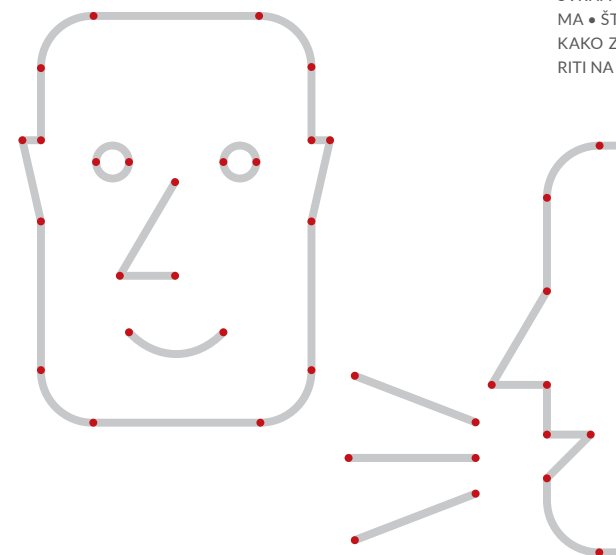
ZNAČAJKE USPJEŠNE KOMUNIKACIJE • VJEŠTINE GOVORENJA • FORMULIRANJE PORUKE • KAKO LJUDI STVARAJU DOJAM O NAMA • PRIPREMA ZA JAVNI NASTUP • STRAH OD JAVNOG NASTUPA

Vještine komunikacije „licem u lice“

INTERPERSONALNA KOMUNIKACIJA • SLUŠATI NIJE ISTO ŠTO I ČUTI • AKTIVNO SLUŠANJE • ASERTIVNA KOMUNIKACIJA

Komunikacija u sindikalnom radu

SVRHA I VAŽNOST KOMUNICIRANJA S ČLANOVIMA • ŠTO I KAKO KOMUNICIRATI S ČLANOVIMA • KAKO ZAPOČETI RAZGOVOR • KAKO ODGOVORITI NA KRITIKE



Organiziranje i učlanjivanje drugih radnika u sindikat dio je svakodnevnog sindikalnog posla, i zadaća svakog člana sindikata. Kako bismo druge uvjerali da se učlane u sindikat, moramo i sami dobro poznavati razloge za članstvo u sindikatu i biti upoznati sa sindikalnom organizacijom i njezinim aktivnostima. Tečaj obrađuje razloge za članstvo u sindikatu, koncept organiziranja radnika i važnost aktivizma članova, vođenje razgovora s potencijalnim članovima, te planiranje aktivnosti učlanjivanja.

CILJEVI

Sudjelovanje na tečaju pomoći će vam:

- razumjeti razloge članstva u sindikatu, te upoznati postignuća sindikalnog pokreta,
- razumjeti koncept organiziranja radnika i njegovu važnost za snagu i uspješnost sindikata,
- naučiti kako prepoznavati potrebe radnika i unaprijediti vještinu pristupa potencijalnim članovima,
- naučiti kako planirati aktivnosti učlanjivanja.

PREGLED SADRŽAJA

Zašto biti članom sindikata

SINDIKALNA PRAVA KAO DIO LJUDSKIH PRAVA • SINDIKAT - TO SMO MI • BITI ČLANOM - PRAVA I OBAVEZE • ŠTO SINDIKATI RADE DANAS • ŠTO SU SINDIKATI POSTIGLI ZA RADNIKE • ODGOVOR NA ARGUMENTE PROTIV ČLANSTVA U SINDIKATU

Organiziranje i aktivizam radnika

PRILAGODBA SINDIKATA NOVIM IZAZOVIMA • SERVISNI I ORGANIZIRAJUĆI SINDIKAT • ULOGA I OSOBINE SINDIKALNOG ORGANIZATORA • NAČELA USPJEŠNOG ORGANIZIRANJA • KAKO PREPOZNATI SINDIKALNE AKTIVISTE I VOĐE • AKTIVIRANJE POSTOJEĆIH ČLANOVA • RAZLIČITOSTI U SINDIKATU

Vođenje razgovora s potencijalnim članovima

PREPOZNAVANJE POTREBA RADNIKA • KAKO PRISTUPITI POTENCIJALNIM ČLANOVIMA • KAKO PRENIJETI PORUKU O KORISNOSTI ČLANSTVA U SINDIKATU • RAZGOVOR JEDAN NA JEDAN • VJEŠTINA AKTIVNOG SLUŠANJA • CILJNE SKUPINE I PODRUČJA DJELOVANJA

Planiranje učlanjivanja

VAŽNOST PLANIRANJA • PLANIRANJE RADNIH MJESTA • IZRADA PLANA UČLANJIVANJA

Zbog promjena u svijetu rada, tehnološkog razvoja i globalizacije, sindikati su danas suočeni s brojnim izazovima. Moraju se mijenjati i prilagođavati ako žele sačuvati svoju snagu i položaj u društvu. No da bismo mogli raditi na modernizaciji i reformi sindikata, ponajprije moramo dobro poznavati njegovu unutarnju strukturu i funkcioniranje. Tečaj obrađuje ulogu sindikata u suvremenom društvu, strukturu i unutarnje funkcioniranje sindikalnih organizacija, te izvore snage i moguće strategije modernizacije sindikata.

CILJEVI

Sudjelovanje na tečaju pomoći će vam:

- razumjeti ulogu i položaj sindikata u suvremenom društvu, te njegov odnos s drugim društveno-političkim akterima,
- razumjeti strukturu sindikalnih organizacija, odnosno različite razine sindikalnog djelovanja,
- razumjeti demokratsko funkcioniranje sindikata, uključujući izbore i procese donošenja odluka,
- razumjeti izazove s kojima se suočava suvremeni sindikat i moguće strategije modernizacije sindikata.

PREGLED SADRŽAJA

Sindikati u suvremenom društvu

BIPARTITNI I TRIPARTITNI SOCIJALNI DIJALOG • VIZIJA DRUŠTVENE ULOGE SINDIKATA SSSH • SINDIKATI I JAVNE POLITIKE • STRUKTURE I PROCESI SOCIJALNOG DIJALOGA U HRVATSKOJ • CIVILNO DRUŠTVO I CIVILNI DIJALOG

Struktura sindikalnih organizacija

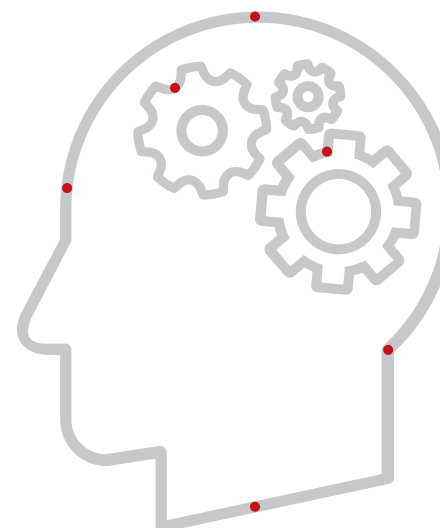
RAZINE SINDIKALNOG ORGANIZIRANJA • ŠTO RADI SINDIKAT • ŠTO RADI SINDIKALNA PODRUŽNICA • SINDIKALNA SREDIŠNICA • MEĐUNARODNE SINDIKALNE ORGANIZACIJE • EUROPSKA KONFEDERACIJA SINDIKATA I SOCIJALNI DIJALOG NA RAZINI EUROSKE UNIJE

Sindikat kao demokratska organizacija

DEMOKRATSKO FUNKCIONIRANJE SINDIKATA • IZBORI I DONOŠENJE ODLUKA U SINDIKATU • TIJELA ODLUČIVANJA I FUNKCIJE U SINDIKALNOJ PODRUŽNICI • TIJELA ODLUČIVANJA I FUNKCIJE U SINDIKATU • TIJELA ODLUČIVANJA SSSH

Izvori snage sindikata

ČLANOVI I NJIHOV DOPRINOS SNAZI SINDIKATA • TRENDovi KRETANJA ČLANSTVA SINDIKATA • MODERNIZACIJA SINDIKATA • PRILAGOĐAVANJE SINDIKATA GLOBALNIM PROMJENAMA • UNUTARNJE REFORME SINDIKATA • UKLJUČIVANJE MLADIH U SINDIKALNE AKTIVNOSTI • UPOTREBA INFORMATIČKE TEHNOLOGIJE ZA SINDIKALNI RAD • ODNOSI I SAVEZNIŠTVA S DRUGIM AKTERIMA I ORGANIZACIJAMA



Ujedinjeni pregovaramo, razjedinjeni molimo UVOD U KOLEKTIVNO PREGOVARANJE

Kolektivno pregovaranje o plaćama i uvjetima rada temeljna je funkcija sindikata. Stoga je razumijevanje procesa kolektivnog pregovaranja, i sadržaja kolektivnog ugovora, važno za sve sindikalne predstavnike, čak i ako izravno ne sudjeluju u procesima kolektivnog pregovaranja. Tečaj obrađuje temu na osnovnoj razini, obrađujući proces, sadržaj i pravni okvir kolektivnog pregovaranja, pripremu pregovaračkih stajališta, te ulogu sindikata u predstavljanju članova kroz kolektivno pregovaranje s poslodavcima.

CILJEVI

Sudjelovanje na tečaju pomoći će vam:

- razumjeti ulogu kolektivnog pregovaranja u reguliranju radnih odnosa,
- upoznati najvažnije teme pregovaranja, odnosno sadržaj kolektivnog ugovora,
- razumjeti od čega se sastoji priprema za kolektivno pregovaranje,
- razumjeti osnovna pravila pregovaranja i komunikacije za pregovaračkim stolom,
- upoznati načine rješavanja zastoja u pregovorima,
- razumjeti ulogu sindikata u informiranju članova o kolektivnim pregovorima i nadzoru primjene kolektivnog ugovora.

PREGLED SADRŽAJA

Socijalni dijalog i kolektivno pregovaranje

SOCIJALNI DIJALOG I KOLEKTIVNO PREGOVARANJE • PRISTUPI I STILOVI KOLEKTIVNOG PREGOVARANJA • KORISTI KOLEKTIVNOG PREGOVARANJA • PRAVNI OKVIR KOLEKTIVNOG PREGOVARANJA • NAČELA I TEMELJNA PRAVILA KOLEKTIVNOG PREGOVARANJA

Kolektivni ugovori

KOLEKTIVNI UGOVOR I STRANKE KOLEKTIVNOG UGOVORA • RAZINE SKLAPANJA I PRIMJENE KOLEKTIVNIH UGOVORA • REPREZENTATIVNOST SINDIKATA • SADRŽAJ KOLEKTIVNIH UGOVORA • OBVEZNI I NORMATIVNI DIO KOLEKTIVNOG UGOVORA • PROMJENE U SVIJETU RADA I NOVE TEME KOLEKTIVNOG PREGOVARANJA

Priprema za pregovore

FAZE KOLEKTIVNOG PREGOVARANJA • SASTAV PREGOVARAČKOG ODBORA I TIMSKI RAD • PRIKUPLJANJE I ANALIZA INFORMACIJA • PRIPREMA PRIJEDLOGA I PREGOVARAČKE TAKTIKE

Vođenje pregovora za pregovaračkim stolom

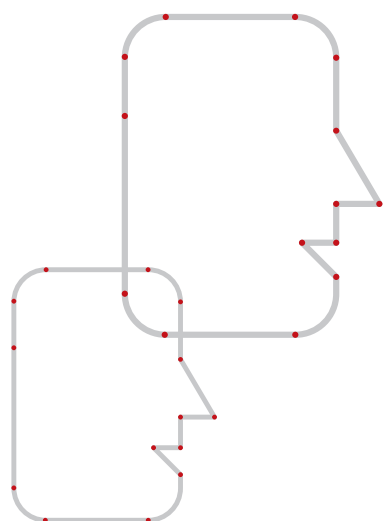
UVODNA FAZA • INTERAKCIJA • VJEŠTINE KOMUNICIRANJA ZA PREGOVARAČKIM STOLOM • ZAVRŠETAK PROCESA PREGOVORA

Rješavanje zastoja u pregovorima

POSREDOVANJE • MIRENJE • ŠTRAJK • ISKLJUČENJE S RADA • ARBITRAŽA

Aktivnosti nakon potpisivanja ugovora

OBJAVA I EVIDENCIJA KOLEKTIVNOG UGOVORA • INFORMIRANJE ČLANOVA O SADRŽAJU POTPISANOG UGOVORA • NADZOR PRIMJENE KOLEKTIVNOG UGOVORA • TUMAČENJE ODREDBI KOLEKTIVNOG UGOVORA • KRŠENJA KOLEKTIVNOG UGOVORA



Rad nije roba OSNOVE EKONOMIJE RADA

Ekonomija rada proučava funkcioniranje i dinamiku tržišta rada, uključujući faktore koji utječu na efikasnost rada i načine određivanja plaća radnika. Ove teme bitne su za sindikalni rad ne samo zato što su povezane s kolektivnim pregovaranjem, nego i zato što su važne za nadzor pravilnog obračunavanja plaća radnika, kao i praćenje zapošljavanja, te radnih uvjeta općenito. Sadržaj tečaja obuhvaća funkcioniranje tržišta rada, sustav plaća i nagrađivanja, obračun plaća, te osnove financijskog izvještavanja.

CILJEVI

Sudjelovanje na tečaju pomoći će vam:

- razumjeti kako funkcionira tržište rada i koja je uloga sindikata na njemu,
- upoznati se s različitim sustavima određivanja plaća i nagrađivanja radnika,
- naučiti kontrolirati ispravnost obračuna plaće,
- upoznati se s temeljnim pojmovima vezanim uz financijske izvještaje.

PREGLED SADRŽAJA

Kako funkcionira tržište rada

TRŽIŠNA EKONOMIJA • DRUŠTVENA ULOGA RADA • PONUDA I POTRAŽNJA ZA RADOM • TRŽIŠTE RADA I NEZAPOSLENOST • ULOGA DRŽAVE NA TRŽIŠTU RADA • ULOGA SINDIKATA NA TRŽIŠTU RADA

Sustav plaća i nagrađivanja

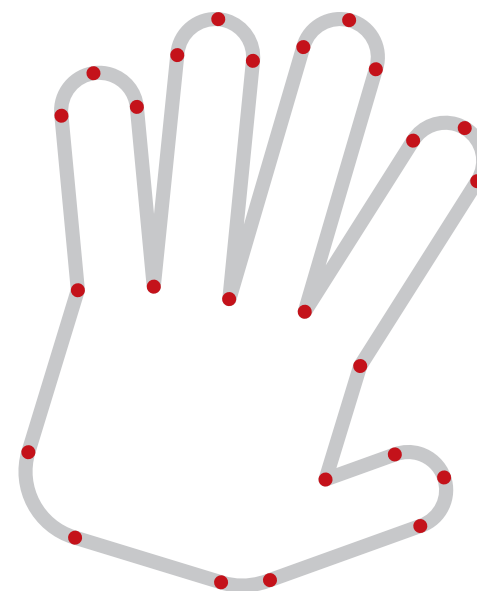
UPRAVLJANJE RADOM U PODUZEĆU • ORGANIZACIJA I SISTEMATIZACIJA POSLOVA • RADNI UČINAK • O ČEMU OVISI VISINA PLAĆE • STRUKTURA PLAĆE • NAČINI UGOVARANJA I ODREĐIVANJA PLAĆA • KOLEKTIVNI UGOVORI I PLAĆE

Obračun plaće

DEFINICIJA PLAĆE • SASTAVNI DIJELOVI PLAĆE • POREZI I DOPRINOSI • PRAVO NA POVEĆANU PLAĆU • NAKNADA PLAĆE • ISPLATA PLAĆE • SADRŽAJ OBRAČUNA PLAĆE

Osnove financijskog izvještavanja

TEMELJNI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI • BILANCA • RAČUN DOBITI I GUBITKA • IZVJEŠTAJ O PROMJENI VLASNIČKE GLAVNICE • IZVJEŠTAJ O NOVČANOM TOKU



Ljudi su snaga MOBILIZACIJA, ORGANIZIRANJE SINDIKALNIH I INDUSTRIJSKIH AKCIJA

Snaga sindikata, kako u kolektivnim pregovorima s poslodavcima, tako i u odnosu prema državi, ovisi o njegovoj sposobnosti mobilizacije članova. Štrajk i drugi oblici industrijskih akcija legitimno su sredstvo pritiska na poslodavce, a prosvjedi i javna okupljanja normalan su dio funkcioniranja demokratskoga društva. Sadržaj tečaja obuhvaća mobiliziranje članova za sudjelovanje u sindikalnim akcijama, organiziranje prosvjeda i javnih okupljanja, organiziranje štrajka, te komunikaciju s medijima i osiguravanje podrške zajednice.

CILJEVI

Sudjelovanje na tečaju pomoći će vam:

- razumjeti važnost mobilizacije članova i načine njihova uključivanja u sindikalne akcije,
- upoznati se s organiziranjem prosvjeda i javnih okupljanja,
- upoznati se s pravnim okvirom i praktičnim koracima u organizaciji štrajka,
- unaprijediti vještine komuniciranja s medijima i osiguravanja podrške zajednice za sindikalne akcije.

PREGLED SADRŽAJA

Mobilizacija članova

ČLANOVI – IZVOR SNAGE SINDIKATA • O ČEMU OVISI MOBILIZACIJSKA SPOSOBNOST SINDIKATA • UČINKOVITO KOMUNICIRANJE • AKTIVNOSTI VEZANE UZ MOBILIZACIJU ČLANOVA

Prosvjedi i javna okupljanja

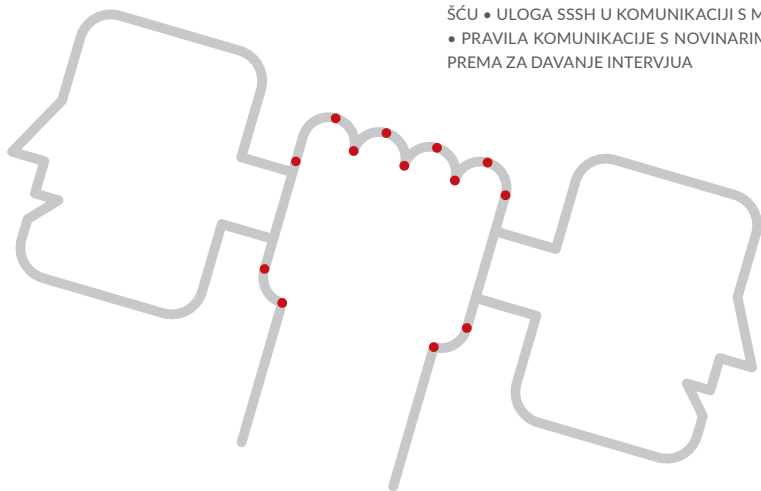
PRAVNI OKVIR ORGANIZIRANJA PROSVJEDA I JAVNIH OKUPLJANJA • PRAKTIČNI KORACI U ORGANIZACIJI PROSVJEDA I JAVNIH OKUPLJANJA • INFORMIRANJE MEDIJA I JAVNOSTI O PROSVJEDU

Štrajk

INDUSTRIJSKE AKCIJE • PRAVO NA ŠTRAJK • ZBOG ČEGA SE MOŽE ORGANIZIRATI ŠTRAJK • MIRENJE • POSLOVI KOJI SE NE SMIJU PREKIDATI ZA VRIJEME ŠTRAJKA • DONOŠENJE ODLUKE O ŠTRAJKU • ŠTRAJKAČKI ODBOR • AKTIVNOSTI ZA VRIJEME ŠTRAJKA

Komunikacija s medijima i podrška zajednice

VAŽNOST KOMUNIKACIJE S MEDIJIMA I JAVNOŠĆU • ULOGA SSSH U KOMUNIKACIJI S MEDIJIMA • PRAVILA KOMUNIKACIJE S NOVINARIMA • PRIPREMA ZA DAVANJE INTERVJUA



Dostojanstven rad, dostojanstven život ZDRAVLJE, SIGURNOST I DOSTOJANSTVO NA RADU

Zaštita zdravlja, sigurnosti i dostojanstva na radu ubraja se u temeljna radna prava. Sigurna radna mjesta koja ne ugrožavaju fizičko ni psihičko zdravlje radnika ključan su dio koncepta dostojanstvenog rada koji zagovaraju sindikati. Sadržaj tečaja obuhvaća uvod u zaštitu na radu, ulogu sindikata na području zaštite na radu, te diskriminaciju i mobing, uključujući mjere zaštite radnika i postupanje sindikalnog povjerenika u slučajevima povrede ljudskoga dostojanstva na radu.

CILJEVI

Sudjelovanje na tečaju pomoći će vam:

- upoznati se s osnovnim pojmovima zaštite na radu,
- razumjeti ulogu i odgovornost radnika, poslodavca i sindikata na području zaštite na radu,
- naučiti prepoznavati različite vrste diskriminacije i mobinga,
- upoznati se s mogućnostima zaštite prava članova izloženih diskriminaciji i mobingu.

PREGLED SADRŽAJA

Osnovni pojmovi zaštite na radu

OSNOVNI POJMOVI ZAŠTITE NA RADU • ODGOVORNOST ZA ZAŠTITU NA RADU • TKO JE TKO U ZAŠTITI NA RADU • INSPEKCIJA RADA • OBAVEZE POSLODAVCA • OBAVEZE RADNIKA

Uloga sindikata i radničkih predstavnika u zaštiti na radu

ODGOVORNOSTI I PRAVA POVJERENIKA RADNIKA ZA ZAŠTITU NA RADU • IZBOR POVJERENIKA RADNIKA ZA ZAŠTITU NA RADU • SURADNJA SA SINDIKATOM

Procjena rizika i prevencija

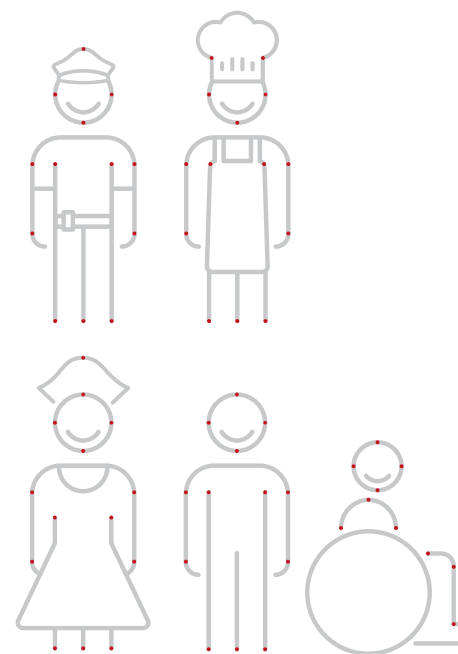
PREVENCIJA • PROCJENA RIZIKA • RIZICI ZA ZDRAVLJE I RIZICI ZA SIGURNOST

Diskriminacija

ŠTO JE TO DISKRIMINACIJA • PRAVNI OKVIR ZAŠTITE OD DISKRIMINACIJE • IZRAVNA I NEIZRAVNA DISKRIMINACIJA • UZNEMIRAVANJE • POTICANJE NA DISKRIMINACIJU • POZITIVNA DISKRIMINACIJA • NAJČEŠĆE OSNOVE DISKRIMINACIJE U RADNIM ODNOSIMA • PRAVNA ZAŠTITA I POSTUPCI PRED SUDOVIMA • SINDIKAT I BORBA PROTIV DISKRIMINACIJE

Mobing

ŠTO JE TO MOBING • POJAVNI OBLICI MOBINGA • VRSTE MOBINGA • FAZE MOBINGA • ZDRAVSTVENE I SOCIJALNE POSLJEDICE • PREVENCIJA MOBINGA • PRAVNA ZAŠTITA I SUDSKI POSTUPCI



KONTAKTI



EDUCA@SSSH

Savez samostalnih sindikata Hrvatske
Trg kralja Petra Krešimira IV. br. 2
10 000 Zagreb



Telefon: 01 46 55 048
Fax: 01 46 55 053



E-mail: educa@sssh.hr



www.educa.sssh.hr

Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava

www.mrms.hr
esf@mrms.hr

Hrvatski zavod za zapošljavanje

www.hzz.hr
cesdfc@hzz.hr

Više informacija o EU fondovima možete pronaći na internetskoj stranici
www.strukturnifondovi.hr

